Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Berufstyp	Anerkannter Ausbildungsberuf
Ausbildungsart	Duale Ausbildung in Industrie und Handel (geregelt durch Ausbildungsverordnung)
Ausbildungsdauer	2 Jahre
Lernorte	Ausbildungsbetrieb und Berufsschule (duale Ausbildung)

Was macht man in diesem Beruf?

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen stellen Briefe, Päckchen oder Pakete zu. Dazu leeren sie beispielsweise Briefkästen, sortieren Sendungen, bereiten diese für den weiteren Versandweg vor und planen die Zustellfolge. Sie beraten Kunden und nehmen von ihnen Sendungen entgegen. Außerdem nehmen sie Zahlungen in Empfang, rechnen ab und dokumentieren Sendungen.

Wo arbeitet man?

Beschäftigungsbetriebe:

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen finden Beschäftigung

- bei Brief- und Paketdiensten
- bei Kurier- und Expressdiensten
- in Speditionen

Arbeitsorte:

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen arbeiten in erster Linie

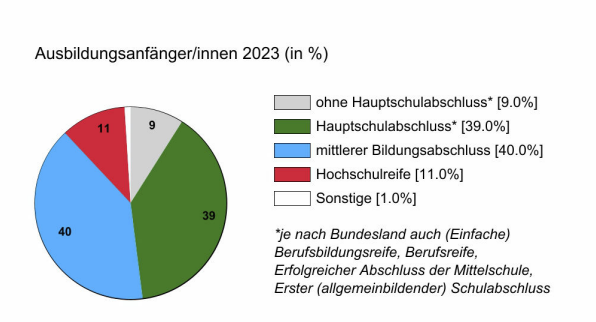
- im Zustelldienst im Freien
- in Zustellstützpunkten
- in Brief- und Frachtzentren

Darüber hinaus arbeiten sie ggf. auch

- im Innendienst von Kurierdiensten

Welcher Schulabschluss wird erwartet?

Rechtlich ist keine bestimmte Schulbildung vorgeschrieben. In der Praxis stellen Betriebe überwiegend Auszubildende mit **mittlerem Bildungsabschluss** oder **Hauptschulabschluss*** ein.



Worauf kommt es an?

Anforderungen:

- Gute körperliche Konstitution (z.B. bei jedem Wetter Post zustellen, schwere Pakete heben und tragen)
- Sorgfalt und Konzentrationsfähigkeit (z.B. Frachtdokumente fehlerfrei ausstellen)
- Kunden- und Serviceorientierung (z.B. Kunden bezüglich verschiedener Versandmöglichkeiten beraten; Reklamationen entgegennehmen)

Schulfächer:

- Mathematik (z.B. für Abrechnungen, für den Kassenabschluss)
- Deutsch (z.B. bei der Kundenberatung)

Was verdient man in der Ausbildung?

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: € 1.295
- 2. Ausbildungsjahr: € 1.377

Weitere Informationen

BERUFENET	Alles über die Welt der Berufe
planet-beruf.de	Alles über Ausbildung, Berufswahl und Bewerbung – Infos für Jugendliche, Lehrkräfte und BO-Coaches, Eltern und Erziehungsberechtigte
BIZ Berufs Informations Zentrum	Bildung – Beruf – Arbeitsmarkt: Selbstinformation zu allen Themen an einem Ort
Bundesagentur für Arbeit	www.arbeitsagentur.de – Bei den **Dienststellen vor Ort** (Startseite) kann man z.B. einen Termin für ein Beratungsgespräch vereinbaren.